

Voorwoord ING Bank West-Friesland

Als klant van ING Bank West-Friesland heet ik u van harte welkom. Met veel genoegen bied ik u het boek *Daarom Hoorn, Enkhuizen en Medemblik* aan. Het is een uitgave die in beeld en tekst een regio presenteert die vol dynamiek zit, op allerlei terreinen. Onze bank mocht hierin niet ontbreken.

ING Bank West-Friesland geeft op allerlei manieren haar visitekaartje af. Dit boek is één van de manieren waarop wij ons presenteren. Op de pagina's... kunt u lezen hoe wij werken en welke ambities wij daarbij hebben.

Veel van onze medewerkers komen uit de regio, weten de weg en kennen hun klanten. West-Friesland is een levendige, dynamische streek, waar de mensen nuchter, zakelijk en eerlijk zijn.

Deze mentaliteit stelt onze medewerkers in staat hun "meedenk" functie optimaal te vervullen en zich als partner naast de klanten op te stellen. Want dat is waarop wij praten: ING Bank denkt mee bij alle bancaire zaken én op alle verzekeringsgebied.

Persoonlijk contact staat bij ons hoog in het vaandel, omdat wij weten dat de klanten meer dan ooit behoefte hebben aan adviezen op maat. Die krijgen zij bij ons, van medewerkers die kennis van zaken hebben, maar daarbij de klant alle ruimte geven om zelf zijn of haar beslissing te nemen.

Ik wens u veel kijk- en leesplezier.

Turhan Özgüner, rayondirecteur van de ING Bank West-Friesland.

